

## **Caesari Turvateenistuse AS täienduskoolituse kvaliteedi tagamise alused.**

Kehtiv alates 01.05.2014. a

### 1. Üldsätted

1.1. Caesari Turvateenistuse AS lähtub täienduskoolituse kvaliteedi tagamisel täiskasvanute koolituse seadusest ning kinnitab, et kvaliteedi tagamise kord vastab täiskasvanute täienduskoolituse standardis toodud nõuetele.

1.2. Caesari Turvateenistuse AS pakub täiskasvanutele suunatud turvatöötajate täienduskoolitust.

1.3. Koolituste läbiviimisel ja suhtlemisel klientidega tuleb igal koolitajal juhendada väärtuspõhisest suhtest, avatusest, aususest ja abivalmidusest.

### 2. Õppekava kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

2.1. Õppekava avalikustatakse Caesari Turvateenistuse AS kodulehel.

2.2. Õppekavade koostamisel lähtutakse täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse standardist.

2.3. Õppekava on täienduskoolituse alusdokument.

### 3. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

3.1. Caesari Turvateenistuse AS viib läbi koolitusi ruumides, mis vastavad tervisekaitse nõuetele. Ruumid on varustatud tänapäevase esitlustehnikaga ja internetiühendusega.

3.2. Täienduskoolituse läbiviimiseks on loodud õppimist toetav keskkond.

3.3. Caesari Turvateenistuse AS koolitustel on õppematerjalid paberkandjal ja/või elektrooniliselt.

### 4. Koolitajate kvaliteedi tagamise kord.

4.1. Koolitajad peavad omama kõrgemat erialast või olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust, mida nad on võimelised tõestama.

4.2. Koolitajate töö tulemust hinnatakse koolituse järgselt osalejate suulise ja kirjaliku tagasiside põhjal. Tagasiside põhjal tehakse vajadusel õppejõule ettepanekuid õppetegevuse paremaks läbiviimiseks.

4.3. Saadud tagasisidet analüüsime ning kasutame selleks, et pakkuda veelgi kvaliteetsemaid koolitusi.